

Información de protección de datos de Agrozumos S.A. para los denunciantes sobre el uso del portal de denuncias en línea del Grupo de Bebidas riha WeserGold

1) ¿Con qué finalidad y con qué base jurídica se recogen los datos?

El procesamiento de sus datos personales en relación con su denuncia al canal de denuncias interno del grupo de bebidas riha WeserGold se lleva a cabo para poder examinar los hechos informados por usted y, si es necesario, contactarlo. También puede existir una obligación legal de tratar sus datos. Además, puede haber un interés legítimo primordial por parte de nuestra empresa o de terceros en el procesamiento de sus datos, p.ej. para hacer cumplir o defenderse contra reclamaciones legales. Si ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, la base legal para el procesamiento de datos es el Reglamento General de Protección de Datos Personales (RGPD), Reglamento (UE) 2016/679, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales y resto de normativa relacionada en vigor (LOPD).

Adicionalmente, la ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, impone a la empresa la obligación de establecer un procedimiento de reclamación o de denuncia que preserve la confidencialidad de la identidad del informante y cuyo objetivo es permitir a las personas señalar los riesgos para los derechos humanos y el medio ambiente, así como violaciones de obligaciones relacionadas con los derechos humanos u obligaciones medioambientales causadas por la actividad económica de la empresa en su propia área de negocio o de un proveedor directo.

2) ¿Qué categorías de datos tratamos?

Su nombre; sus datos de contacto; información sobre su relación con nuestra empresa; el contenido de su mensaje.

3) ¿Con quién compartimos sus datos personales?

La información recibida a través de nuestro portal de denuncias en línea la reciben primero los abogados del bufete VON RUEDEN, el operador del canal de denuncias online “WhistlePort” que utilizamos, la examinan de forma confidencial y luego la envían a nuestra oficina de denuncias internas con sus recomendaciones de acción.

En el marco de otras investigaciones puede ser posible que la información contenida en el canal de denuncia se transmita a otros empleados de la empresa, a otros empleados de VON RUEDEN - Partnerschaft von Rechtsanwälten o a empresas de consultoría y/o despachos de abogados para mayor aclaración de los hechos y/o valoración jurídica. También en este caso se respetarán las condiciones marco legales pertinentes.

Los datos sólo se transmitirán a otros departamentos de nuestra empresa y a terceros si usted nos ha dado su consentimiento por escrito para ello.

Los datos también podrán transmitirse a otras empresas del grupo de bebidas riha WeserGold, en la medida en que estén afectadas por el objeto de su denuncia. Con excepción de nuestra filial en Costa Rica, todas las empresas del grupo tienen su sede en la UE y, por lo tanto, están sujetas a las disposiciones de protección de datos del RGPD. Para garantizar la seguridad de los datos transmitidos a nuestras filiales en Costa Rica, hemos celebrado un acuerdo con ellas sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión de la UE para la exportación de datos personales a terceros países. En la medida en que exista una obligación legal de hacerlo, los datos también podrán transmitirse a las autoridades competentes en el marco de procedimientos penales, judiciales o administrativos, incluidos procedimientos administrativos de multa. En la medida en que nos haya dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, estamos obligados en principio de conformidad con la LOPD y la ley 2/2023 de 20 de febrero.

Según la referida normativa, la empresa podrá informar a los acusados sobre el origen de los datos personales de los acusados que usted nos ha revelado en relación con las violaciones de las normas denunciadas por usted. Sin embargo, nos negaremos a revelar su identidad, si esto revela información que a) debe mantenerse en secreto de conformidad con una disposición legal o b) debe mantenerse secreto por su naturaleza, en particular debido a intereses legítimos primordiales de un tercero. La letra a) se aplica a las denuncias que se rigen por la Ley 2/2023 de 20 de febrero.

La letra b) se refiere al interés legítimo del denunciante en mantener en secreto su identidad. Sin embargo, no se puede descartar con certeza que los acusados nos obliguen a revelar la identidad del denunciante por medios legales. Este puede ser el caso, en particular, si se comunica información incorrecta sobre infracciones de forma intencionada o por negligencia grave. En tales casos, la identidad del denunciante no está protegida por la ley.

4) **Uso del portal de denuncias**

Para garantizar la seguridad de los datos, tenemos un contrato de procesamiento de datos con el operador del portal de denuncias online WhistlePort que utilizamos para nuestro sistema de denuncias, el bufete de abogados von Rueden, que procesa sus datos en relación con la presentación de su denuncia en nuestro nombre.

La conexión entre su terminal y el portal WhistlePort está asegurada mediante una conexión cifrada (SSL o https). Ni la dirección IP de su ordenador ni la dirección IP de su conexión se almacenan durante el tiempo de la conexión con WhistlePort. Además, ni nosotros ni el operador del portal de denuncias sabemos qué navegador utiliza usted ni qué sistema operativo utiliza su ordenador durante el acceso. Sin embargo, para mantener la conexión entre el servidor de WhistlePort y su dispositivo final, es necesario que se cree una cookie que solo contenga la ID de sesión. Una vez que la sesión haya expirado, la cookie deja de ser válida, pero permanece en su dispositivo final. Por lo tanto, le recomendamos que elimine las cookies de su dispositivo final a través de la configuración correspondiente del navegador después del mensaje.

5) **Notas sobre la subida de archivos adjuntos**

Al hacer una denuncia, pero también en la comunicación posterior con nuestra oficina de denuncias, tiene la posibilidad de enviar archivos como archivos adjuntos. Si envía su denuncia de forma anónima, tenga en cuenta lo siguiente: Muchos formatos de archivo, como archivos de Word, Excel y PDF, pueden contener referencias a personas que participaron en el procesamiento del archivo en los metadatos. Puede comprobar esto en Archivo → Propiedades en el archivo respectivo. Elimine dichos datos de los archivos antes de cargarlos. Si no puede eliminar dichos datos de los archivos, le recomendamos que tome capturas de pantalla de los archivos relevantes y los envíe a la oficina de denuncias. Alternativamente, puede imprimir los archivos y enviarlos de forma anónima por correo a la oficina de denuncias.

6) **¿Cuánto tiempo se almacenarán sus datos?**

Si sus datos personales se procesan sobre la base de su consentimiento, los datos se eliminarán tan pronto como retire su consentimiento, a menos que estemos obligados por ley a seguir almacenando los datos o necesitemos los datos para hacer cumplir o defendernos contra reclamaciones legales.

Aparte de eso sus datos personales siempre se eliminarán una vez transcurridos los plazos de conservación legales. Según la ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, la documentación de un procedimiento debe eliminarse tres años después de su conclusión. En casos individuales, pueden ser necesarios plazos de eliminación más prolongados, p.ej. para hacer cumplir o defender reclamaciones legales.

7) **¿Qué derechos tiene usted?**

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales almacenados que le conciernen, la corrección y, si se cumplen las condiciones especificadas en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la eliminación, la restricción del procesamiento y la transferencia de estos datos. Tiene derecho a revocar el consentimiento que ha prestado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento no se verá afectada hasta la revocación. La frase anterior se aplica también a la revelación de su identidad a la persona a la que ha acusado, a quien, en principio, debe ser informada a más tardar en el plazo de un mes a partir de la recepción de su notificación. Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control sobre el tratamiento de sus datos personales.

Si procesamos sus datos para proteger intereses legítimos, puede oponerse a este procesamiento por motivos relacionados con su situación particular. En ese caso, ya no procesaremos sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamos legales.

8) ¿Quién es el responsable de recopilar sus datos personales y con quién puede contactar?

El canal de denuncias interno del grupo de bebidas riha WeserGold lo gestionan las siguientes empresas del grupo en responsabilidad conjunta según la ley de protección de datos:

- a) riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG, Behrenstr. 44-64, 31737 Rinteln, Germany,
E-mail: info@riha-wesergold.de,

Datos de contacto del delegado de protección de datos:

riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG, Data Protection Officer, Behrenstr. 44-64,
31737 Rinteln, Alemania, E-mail: datenschutz@riha-wesergold.de.

- b) Tropicalia Beverages Industries B.V.,
Pesetastraat 24, 2991 XT Barendrecht
Países Bajos

- c) Tropicalia Continental Industries B.V.,
Pesetastraat 24, 2991 XT Barendrecht,
Países Bajos,

- d) Agrozumos, S.A. Polígono Industrial nº17, 31870 Lekunberri, Navarra, España,
E-mail: info@agrozumos.com,

Datos de contacto del delegado de protección de datos:

Agrozumos, S.A., Delegado de protección de datos, Polígono Industrial nº17, 31870 Lekunberri,
Navarra, España, E-mail: info@agrozumos.com.

Las empresas del grupo antes mencionadas han acordado entre sí que los interesados afectados por el tratamiento de datos realizado bajo responsabilidad conjunta puedan hacer valer sus derechos enumerados anteriormente ante riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG como empresa matriz del grupo utilizando los datos de contacto indicados anteriormente. Las empresas se informarán mutuamente de los derechos que usted pueda tener a reclamar y se proporcionarán mutuamente la información necesaria.